KIT CADRE · MODULE 7 · TRAVAILLER AVEC L'IA AU QUOTIDIEN

Mes demandes types

Ma bibliothèque

Les demandes à l'IA que vous utiliserez le plus, prêtes à copier et à adapter. Complétez cette bibliothèque pendant la pratique du module E · Travailler avec l'IA au quotidien.

E

CADRE

COMMENT L'UTILISER

1. **Complétez une fois le bloc de mon entreprise** et collez-le dans vos demandes.
2. **Copiez une demande et remplacez ce qui est entre crochets.** Les faits viennent toujours de vous.
3. **Vérifiez chaque réponse** avant de l'utiliser. Rien ne part sans votre relecture.
4. **Aucune donnée personnelle de clients.** Remplacez les noms par des catégories.

La méthode 3×3

Référence	Les trois questions
Tâche	Que produire ? Pour quel usage ? Qu'est-ce qui est exclu ?
Contexte	Pour qui ? Dans quel but ? Avec quelles données ?
Format	Quelle forme ? Quelle longueur ? Quel ton ?

BLOC DE MON ENTREPRISE

Entreprise, activité, ville et pays (Mauritanie) :

.....

.....

Clients habituels (catégories) : .....

Produits ou services et prix (MRU) : .....

Canal habituel et registre (vouvoiement, ton) : .....

À ne jamais inventer (prix, délais, conditions) :

.....

.....

Écrire à mes clients

1 · Rappeler une date ou un rendez-vous

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Je tiens [mon entreprise], à [ville] (Mauritanie). Rédige un message de rappel pour [public], par [canal].
Objectif : [rappeler quand et où venir].
Données : [date, heure, durée, lieu, paiement en MRU]. Utilise uniquement ces informations ; n'ajoute aucune autre consigne.
Format : un message court ([six] lignes au maximum), ton [chaleureux et respectueux], en vouvoiement. C'est un brouillon : ne l'envoie pas.

2 · Écrire avec des faits confirmés et un exemple de style

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Tâche : prépare [résultat] pour [public].
Contexte : [ce que le public sait déjà et ce qu'il faut rappeler].
Format : [forme, longueur, ton].
Faits confirmés : [faits]. [Information en attente] n'est pas encore confirmée : ne l'annonce pas.
Référence de style, pas source de faits : « [texte déjà écrit] ».

3 · Premier message à un client possible

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Rédige un premier message de 5 lignes maximum pour [profil], par [canal]. Ce que je sais vraiment de cette personne ou de ce commerce : [faits]. Mon offre : [offre, prix en MRU]. Une seule demande : [demande]. Un seul lien : [lien]. Pas de flatterie, pas de besoin supposé présenté comme un fait, pas de promesse que je ne peux pas tenir.

4 · Relancer une facture impayée

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Rédige un message de relance de 5 lignes maximum, par [canal], pour une facture de [montant] MRU, échue le [date], pour [produit ou service]. Ton courtois et ferme, en vouvoiement. Une seule demande : [payer ou proposer une date]. Moyens de paiement : [moyens]. N'ajoute ni pénalité, ni menace, ni condition que je n'ai pas donnée.

5 · Présenter mon offre sur une page

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Rédige le contenu d'une page de présentation d'une seule page pour [nom], destinée à [clients], à [ville, Mauritanie]. Sections : titre (la promesse), le problème, ce que je propose, comment ça marche (3 étapes), l'exemple, le prix en MRU, une seule action : [action]. Textes courts, lisibles sur téléphone. N'ajoute aucune garantie, aucun chiffre et aucun témoignage.

Améliorer et contrôler

6 · Relire comme un client pressé

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Relis ce message comme un client pressé. Signale ce qui est trop long, ce qui semble inventé ou trop familier et toute promesse que je ne peux pas tenir. Propose une version corrigée, sans ajouter d'information.
MESSAGE : [message]

7 · Changer seulement un passage ou corriger une erreur

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Change seulement [ce passage]. Garde le reste du message tel quel. Conserve [date, heure, lieu, montant en MRU]. Rends le message complet pour que je puisse comparer les versions. C'est toujours un brouillon : ne l'envoie pas.
Si une donnée a changé : « Tu as changé [donnée] en [valeur erronée]. Ma fiche indique [valeur correcte]. Corrige uniquement cette donnée et conserve le reste. »

8 · Comparer un brouillon à mes données

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Compare ce brouillon à la fiche. Fais un tableau : affirmation, élément de la fiche, état (confirmée, contredite, sans appui) et correction. N'invente aucune référence ni condition.
FICHE : [mes données]
BROUILLON : [texte]

Décider et reprendre

9 · Examiner une décision sans chercher à avoir raison

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

J'envisage de [décision]. Données pour la même période : [chiffres]. Calcule [indicateur]. Sépare les données, les hypothèses et les décisions. Propose une autre option raisonnable et les informations manquantes pour choisir. Ne suppose ni que ma préférence est correcte, ni qu'elle doit forcément être rejetée. N'invente pas de coûts.

10 · Changer une seule hypothèse de calcul

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Voici mon calcul : [prix en MRU, ventes, coûts]. Change une seule hypothèse : [hypothèse et nouvelle valeur]. Garde tout le reste identique. Recalcule les recettes, les coûts et le résultat en MRU. Qu'est-ce que je devrais revoir dans mon offre ?

11 · Reprendre un travail un autre jour

DEMANDE À COPIER DANS VOTRE OUTIL D'IA

Je reprends un travail commencé dans une autre conversation. Voici ma note de continuité et le brouillon enregistré. Dis d'abord ce qui est confirmé et ce qui manque, puis attends ma demande.
NOTE DE CONTINUITÉ
Travail : [résultat préparé]
Décidé : [faits confirmés]
En attente : [à ne pas compléter]
Version enregistrée : [nom de la version]
Prochaine étape : [demande suivante, ce qui doit rester]
BROUILLON : [texte]

Si vous utilisez l'arabe, le hassaniya ou une autre langue, faites relire chaque message par une personne qui parle cette langue avant de l'envoyer.

Mes cinq demandes

Gardez au moins cinq demandes adaptées à votre entreprise, reprises de cette page ou écrites par vous.

Quand je l'utilise	Ma demande (tâche, contexte, format)	Ce que je vérifie

Faire relire votre bibliothèque par le tuteur IA

Copiez ce texte dans le **tuteur IA** du campus, remplacez la dernière ligne par votre travail, puis envoyez-le.

À COPIER DANS LE TUTEUR IA

Voici ma bibliothèque de demandes pour la pratique du module Travailler avec l'IA au quotidien.
Vérifie ces critères un par un. Pour chacun, indique « respecté » ou « à améliorer », avec une phrase d'explication.
Ne réécris pas mon travail et ne donne pas de note.
1. La bibliothèque contient au moins cinq demandes.
2. Chacune précise la tâche, le contexte et le format.
3. Chacune indique ce qu'il faut vérifier.
4. Il n'y a aucune donnée sensible.
5. Chacune est prête à être adaptée.
MON TRAVAIL : [collez ici votre bibliothèque]

Le tuteur IA est une aide automatisée : vérifiez ses remarques, puis décidez vous-même des corrections.

BLOC DE CONTINUITÉ · E

Décidé : .....

En attente : .....

Version enregistrée : .....

Prochaine étape : .....